

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Salon du livre "Rain of Books" & Boutique en ligne

---

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent :

- La pré-inscription et la participation des auteurs exposants au salon "Rain of Books"
- La vente en ligne des goodies et autres produits liés au salon

Toute inscription ou achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## Article 2 – Identification de l'organisateur

Association Rain of Books

Siège social : 42100 Saint-Étienne

SIRET : 937 572 030 00016

Responsable de publication : Maria Despinasse

Hébergeur : Webador

Solution de paiement : Monetico PayPro (CIC Lyonnaise de Banque)

---

## Article 3 – Prix et paiement

Les prix affichés sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement s'effectue en ligne lors de la pré-inscription ou de la commande via une plateforme sécurisée.

L'association se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

---

## **Article 4 – Pré-inscription et participation au salon**

### **4.1 Modalités**

La pré-inscription se fait via un formulaire en ligne.

La participation est soumise à validation par l'organisation, qui se réserve le droit de refuser une candidature.

### **4.2 Liste d'attente**

En cas de places limitées, les auteurs peuvent être placés sur une liste d'attente.

### **4.3 Contrat de participation**

Un contrat précisant les obligations, notamment présence, annulation, utilisation d'image, sera envoyé et devra être signé et retourné.

---

## **Article 5 – Annulation et remboursement**

### **5.1 Politique de remboursement**

Toute inscription est **ferme et définitive**.

**Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation, cependant en cas de force majeure définis ci-dessous, une exception peut être envisagée..**

### **5.2 Cas de force majeure**

Un remboursement total ou partiel pourra être accordé sur présentation d'un justificatif officiel, à l'appréciation de l'organisateur, pour :

- Hospitalisation ou maladie grave (auteur ou proche)
  - Décès dans la famille proche
  - Accident grave empêchant le déplacement
  - Catastrophe naturelle empêchant l'accès
  - Annulation du salon par l'organisateur
-

## **Article 6 – Droit de rétractation (boutique en ligne)**

Conformément à la loi, les clients disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation à compter de la réception des produits.

Le retour est à la charge du client sauf erreur de livraison ou produit défectueux.

---

## **Article 7 – Livraison**

Les produits commandés sont envoyés via Relais Colis, Mondial Relay ou Colissimo selon le choix du client.

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif. L'association ne peut être tenue responsable des retards liés aux transporteurs.

---

## **Article 8 – Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des inscriptions, commandes et communications liées au salon.

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression de leurs données, qu'ils peuvent exercer en contactant l'association.

Pour plus de détails, voir la Politique de confidentialité.

---

## **Article 9 – Propriété intellectuelle**

Tous les contenus (textes, images, logos) du site et des supports liés au salon sont la propriété exclusive de l'association ou des auteurs concernés.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

---

## **Article 10 – Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

Le tribunal compétent est celui du siège de l'association.

---



## **Politique de confidentialité**

**Dernière mise à jour** : Le 08 Juillet 2025

L'association **Rain of Books**, domiciliée à, **42100 Saint-Étienne**, SIRET **937 572 030 00016**, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique quelles données nous collectons, pourquoi, comment elles sont utilisées, et vos droits en vertu du RGPD.

---

## 1. **Données collectées**

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de :

- Vos **pré-inscriptions** au salon (nom, prénom, adresse email, téléphone, pseudonyme, genre littéraire, adresse postale, etc.)
- Vos **commandes** (nom, prénom, adresse de livraison, adresse email, numéro de téléphone, informations de paiement)
- La **gestion de la facturation**, des remboursements ou des relances
- L'envoi d'informations liées à l'événement ou à la commande

**Aucune donnée bancaire n'est stockée** sur notre site. Les paiements sont gérés par **Monetico PayPro** (CIC Lyonnaise de Banque), via une interface sécurisée.

---

## 2. **Finalités**

Les données sont utilisées pour :

- Gérer votre participation au salon
  - Gérer et expédier vos commandes
  - Communiquer avec vous (emails, relances)
  - Réaliser des statistiques internes anonymisées (ex : répartition des genres littéraires)
- 

## 3. **Durée de conservation**

- Les données des participants au salon sont conservées **3 ans** après l'édition concernée.
  - Les données liées aux commandes sont conservées **6 ans** à des fins comptables et fiscales.
  - Les données non utilisées (formulaire non validé ou brouillon) sont supprimées sous 30 jours.
- 

#### 4. 👁️ Destinataires

Les données sont destinées exclusivement à l'équipe de l'association Rain of Books. Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants uniquement dans le cadre de l'exécution de la commande :

- **Monetico PayPro** pour les paiements
- **Relais Colis, Mondial Relay, Colissimo** pour les livraisons

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

---

#### 5. 🔒 Sécurité

Notre site est hébergé par **Webador**, qui met en œuvre des mesures techniques pour garantir la sécurité et l'intégrité des données.

---

#### 6. ✅ Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (sauf données légales obligatoires)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition

- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **par mail**.  
Une pièce d'identité pourra être demandée.

---

## 7. 🍪 Cookies

Des cookies techniques peuvent être utilisés pour assurer le bon fonctionnement du site.  
Aucun cookie publicitaire ou tiers n'est utilisé sans votre consentement explicite.

---

## 8. 📧 Contact

Pour toute question sur vos données personnelles :  
**festivalrainofbooks@gmail.com**